



KOUDSTAAL & BLANKEN  
ergotherapie

## Algemene voorwaarden januari 2023

### 1. Na aanmelding

U heeft zich aangemeld of bent verwezen naar een eerstelijns ergotherapeut. Onze werkwijze kenmerkt zich door een praktische en klantgerichte benadering. Het doel is u te helpen in een beperkt aantal sessies te komen tot verbetering van uw situatie. Het eerste contact heeft als doel kennis te maken met elkaar en een inschatting te maken van uw hulpvraag. Daarna maken we samen met u een plan hoe uw doel te bereiken. In veel gevallen bezoekt de ergotherapeut u aan huis, omdat de behandeling dan efficiënter kan plaatsvinden.

### 2. Bescherming persoonsgegevens

Wij vinden het belangrijk dat de privacy van onze cliënten goed wordt geborgd. Tevens is de dossiervorming gebonden aan wettelijke regels, die voor u een goede waarborg vormen voor bescherming van persoonlijke gegevens. Uiteraard is onze beroepsgroep ook gebonden aan wettelijke geheimhoudingsplicht. Dat betekent dat we alleen (medische) informatie mogen uitwisselen met zorgverleners die direct bij uw behandeling of begeleiding betrokken zijn, zoals bijvoorbeeld uw (huis)arts. Is het in het kader van uw behandeling of begeleiding wenselijk informatie uit te wisselen met andere betrokkenen, dan is daarvoor uw toestemming nodig.

U kunt hieronder kenbaar maken met welke betrokkenen we, in het kader van de behandeling of begeleiding, informatie mogen uitwisselen:\*

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> huisarts(enpraktijk)                     | <input type="checkbox"/> gemeente                                |
| <input type="checkbox"/> medisch specialisten en verpleegkundigen | <input type="checkbox"/> welzijnsstichting                       |
| <input type="checkbox"/> fysiotherapeut                           | <input type="checkbox"/> leverancier hulpmiddelen/voorzieningen  |
| <input type="checkbox"/> oefentherapeut                           | <input type="checkbox"/> zorgverzekeraar                         |
| <input type="checkbox"/> diëtist                                  | <input type="checkbox"/> CIZ                                     |
| <input type="checkbox"/> logopedist                               | <input type="checkbox"/> werkgever                               |
| <input type="checkbox"/> psycholoog                               | <input type="checkbox"/> arboarts                                |
| <input type="checkbox"/> thuiszorg                                | <input type="checkbox"/> familielid/mantelzorger, namelijk:..... |
| <input type="checkbox"/> casemanager                              | <input type="checkbox"/> anders, namelijk:.....                  |

\*aanvinken wat van toepassing is

U kunt ons privacyreglement lezen voor een uitgebreide omschrijving over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens en de bescherming daarvan. U vindt deze op onze website.

### 3. Vergoeding

Ergotherapie wordt vergoed vanuit de basisverzekering. Wij hebben in 2023 contracten met alle zorgverzekeraars, behalve Caresq (Aevitea en EUCARE vallen hier ook onder). Bent u hierbij verzekerd, bent u alsnog welkom in onze praktijk, u krijgt dan een factuur voor de behandelingen. Hiervoor hanteren wij in 2023 de volgende tarieven:

- kwartiertarief eerstelijns ergotherapie €19,70
- aan huis toeslag, per behandeling €30,97

Deze factuur kunt u indienen bij uw zorgverzekeraar, mogelijk krijgt u nog een deel vergoed.

<b>Judith Koudstaal</b>	<b>Elvira Blanken</b>
06 21 90 06 08	06 13 66 01 21
judith@koudstaalblanken.nl	elvira@koudstaalblanken.nl

Platinastraat 10F  
2872 ZX Schoonhoven  
info@koudstaalblanken.nl  
www.koudstaalblanken.nl

KvK 69605378  
NL 48 INGB 0673 2037 94



KOUDSTAAL & BLANKEN  
ergotherapie

Per kalenderjaar hebben verzekerden recht op een vergoeding van 10 uur ergotherapie. Door sommige aanvullende verzekeringen wordt ergotherapie ook na deze 10 uur (deels) vergoed. Voor meer informatie hierover verwijzen wij u naar de polisvoorwaarden van uw zorgverzekeraar.

Indien u verzekerd bent bij een gecontracteerde zorgverzekeraar wordt de behandeling rechtstreeks bij uw zorgverzekeraar gedeclareerd. NB: de overheid stelt jaarlijks een verplicht eigen risico vast. Het verplichte eigen risico is het bedrag dat u zelf moet betalen voor zorg uit de basisverzekering. Of u nog (een deel van) uw eigen risico verschuldigd bent op het moment dat u ergotherapie ontvangt, is voor ons niet inzichtelijk. Wilt u meer weten over uw eigen risico, informeer hier dan naar bij uw zorgverzekeraar.

De tarieven worden door de zorgverzekeraars vastgesteld. Voor 2023 geldt:

- ergotherapiebehandeling per kwartier, maximaal € 19,70
- aan huis toeslag, per behandeling, maximaal € 30,97

#### 4. Behandelaafspraken

De duur per afspraak varieert en is gemiddeld 45 - 60 minuten. Indien u verhinderd bent, dient u uiterlijk 24 uur van tevoren af te zeggen. Voor afspraken die niet tijdig zijn afgemeld, kan er een rekening van € 40,- bij u in rekening worden gebracht.

#### 5. Aanwezigheid stagiair

De praktijk werkt graag mee aan het goed opleiden van ergotherapeuten. We verzorgen daarom regelmatig stagebegeleiding. Gedurende het hele jaar kan een stagiair in de praktijk aanwezig zijn. Mocht u bezwaar hebben tegen de aanwezigheid van een stagiair bij uw behandeling, dan verzoeken wij u dit kenbaar te maken bij uw ergotherapeut.

#### 6. Telefonische bereikbaarheid

U kunt de praktijk tijdens werkdagen bereiken. Bel uw behandelend ergotherapeut:

0 Judith Koudstaal	06 21 90 06 08
0 Elvira Blanken	06 13 66 01 21
0 Aline Smits	06 40 20 26 46
0 Gerben van Leeuwen	06 36 58 16 34

#### 7. Klacht én compliment

Wij vinden het belangrijk dat cliënten tevreden zijn over de aangeboden zorg. Toch kan het gebeuren dat u niet tevreden bent. Heeft u een klacht? Bespreek uw probleem eerst met uw ergotherapeut. Als u het moeilijk vindt uw ergotherapeut rechtstreeks te benaderen, neem dan contact op met een van de praktijk eigenaren Judith Koudstaal of Elvira Blanken. Komen we er samen niet uit, dan verwijzen wij u naar [www.klachtenloketparamedici.nl](http://www.klachtenloketparamedici.nl) voor de klachtenprocedure.

Heeft u opmerkingen, tips óf een compliment? Ook die horen we graag. U kunt deze uiteraard persoonlijk geven aan uw ergotherapeut, maar ook kenbaar maken via het contactformulier op de website of via e-mail

<b>Judith Koudstaal</b> 06 21 90 06 08 <a href="mailto:judith@koudstaalblanken.nl">judith@koudstaalblanken.nl</a>	<b>Elvira Blanken</b> 06 13 66 01 21 <a href="mailto:elvira@koudstaalblanken.nl">elvira@koudstaalblanken.nl</a>
---	---

Platinastraat 10F  
2872 ZX Schoonhoven  
[info@koudstaalblanken.nl](mailto:info@koudstaalblanken.nl)  
[www.koudstaalblanken.nl](http://www.koudstaalblanken.nl)

KvK 69605378  
NL 48 INGB 0673 2037 94